

Prenotazione, pagamento e cancellazione

Prenotare: al momento della prenotazione richiediamo solamente il tuo nome, cognome, email e recapito telefonico (**nessuna caparra, nessun numero di carta di credito**). Poi potrai effettuare il **check-in on line**, inserendo in una apposita pagina criptata i dati dei documenti d'identità tuoi e delle persone che viaggiano con te. Se trovi difficoltà, puoi fotografare i documenti ed inviarceli via whatsapp o telegram.

Pagare: solo pochi giorni prima dell'arrivo (in base dal periodo, da 45 a 30 giorni prima) ti chiederemo di effettuarci un bonifico di 200 euro a settimana. Il saldo lo pagherai direttamente in albergo con un secondo **bonifico** oppure con **l'app Satispay**, o ancora con un assegno bancario o in contanti: nei primi due casi lo farai in **completa autonomia** dal tuo device, negli ultimi due ci consegnerai l'assegno compilato e firmato o il contante dovuto; non devi digitare alcun codice su nessuna tastiera, non ci consegni carte che poi tornano in mano tua. Se invece lo preferisci, potrai comunque pagare con bancomat.

Cancellare: nel caso sorgano impedimenti improvvisi, sia a causa di provvedimenti restrittivi che di qualsiasi altra natura, potrai **annullare o modificare gratuitamente la tua prenotazione!** Se accadrà prima del termine in cui richiediamo la caparra, eviterai semplicemente d'inviarla; se accadrà dopo (21 giorni prima dell'arrivo se questo è previsto tra l'8 e il 22 agosto, 15 giorni prima per gli altri periodi) ti restituiremo interamente la caparra versata.

In ogni caso, per cancellazioni fino a 3 giorni o fino al giorno prima dell'arrivo potrai utilizzare la caparra per tutto il 2021 per la tua prossima vacanza o per quella di tuoi familiari o amici!



Vacanza sicura, vacanza serena!

- ➡ Alla reception troverai un parafiatto in **plexiglass** per la sicurezza tua e del nostro staff.
- ➡ Tutto lo staff indosserà la **mascherina** in presenza degli ospiti e quando non è possibile osservare la distanza interpersonale; le cameriere ai piani puliranno le camere indossando sempre la mascherina.
- ➡ Dispenser di **gel disinfettante** all'ingresso, davanti alle porte dell'ascensore (a tutti i piani), della sala colazioni, dei bagni della zona hall/bar/tv.
- ➡ Maniglie, pulsantiere, banchi d'appoggio vengono **disinfettati** ogni ora.
- ➡ Tutti i dipendenti vengono **formati e informati** costantemente su nuovi standard igienico sanitari.
- ➡ Dopo la pulizia consueta, le camere e gli ambienti comuni verranno **sanificati** con prodotti certificati a base di perossido di idrogeno 0,5% o a base alcolica 75% (a seconda delle superfici da trattare). Tra un ospite e l'altro, inoltre, le camere vengono trattate con **ozono**.

➔ Ricordiamo che la migliore profilassi si attua con il lavaggio regolare delle mani con acqua e sapone (o, se impossibilitati a farlo, con l'uso di gel disinfettante), con la ventilazione prolungata degli ambienti durante i lavori di pulizia e con il rispetto delle distanze di sicurezza.

Auguriamo a te e al tuo amico a quattro zampe
una meravigliosa e rilassante vacanza
sotto il sole di Riccione!

