

LIBERI, IN SICUREZZA E...ASSICURATI!

Ecco tutto quello che stiamo facendo per le tue vacanze!

Ci prendiamo cura di te e dei tuoi spazi perché la tua vacanza sia serena e adeguatamente protetta.

Ecco cosa abbiamo fatto per garantirti un soggiorno senza pensieri, in sicurezza e ... assicurati!

PERCHÉ È SICURO VENIRE DA NOI?

L'estate 2020 è stata bellissima, la ritrovata libertà e il senso di responsabilità di tutti ci hanno permesso di vivere una stagione al 110%, perciò dobbiamo dire a tutti i nostri clienti GRAZIE! Grazie perché si sono fidati di noi e ci hanno scelti per le loro non scontate vacanze, proprio per essere riconoscenti quest'anno abbiamo deciso di **assicurare** le vacanze di tutti...in tutti i sensi!!

*Vacanza coperta da **assicurazione***

Ampi spazi

*Unità abitative **indipendenti** che favoriscono gli **spazi privati** e dotate di ogni confort*

*Direttamente sul mare con **ampia spiaggia** e **ombrelloni ben distanziati***

Territorio lontano dal turismo di massa

Da sempre** attenti alla salute dei nostri ospiti e all'igiene dei nostri spazi tramite prodotti e tecniche di sanificazione **sofisticata e all'avanguardia**, dall'anno scorso ulteriormente **potenziate

Oltre questi punti di forza che ci hanno caratterizzato fino ad oggi abbiamo deciso, seguendo il protocollo previsto dalla regione Abruzzo, di assumere comportamenti preventivi per la Tua e la nostra sicurezza.

*tutte le indicazioni potrebbero subire variazioni nel rispetto delle normative di legge



ASSICURAZIONE FILO DIRETTO OPEN AIR

Noi del Lake Placid abbiamo a cuore le TUE vacanze e la TUA serenità, per questo abbiamo deciso di includere **gratuitamente** nella tua prenotazione la sottoscrizione dell'assicurazione **multirischio viaggio** Filo Diretto Open Air.

Cosa assicura?

Prima del soggiorno:

Annullamento del soggiorno "all risk" (copertura per il **pagamento delle penali** in caso di **cancellazione** della prenotazione per evento compreso in polizza, anche per motivi legati a un'infezione da Covid-19)

Durante il viaggio:

Assistenza al veicolo-soccorso stradale **Durante il soggiorno:**

Spese sanitarie

Diaria da ricovero (in caso di infezione da covid19)

Indennità da convalescenza (in caso di infezione da covid19)

Bagaglio

Interruzione del soggiorno causa quarantene

Assistenza alla persona

Assistenza domiciliare per i familiari a casa

Assistenza all'abitazione Ripetizione del soggiorno

Durante il rientro

Assistenza al veicolo-soccorso stradale

**Tutte le richieste di indennizzo dovranno essere debitamente documentate.*

***Potranno essere applicati massimali, franchigie e limitazioni che influiscono sul rimborso.*

[Scarica set formativo](#)



BONUS VACANZA FINO A GIUGNO 2021

Sapevi che il Bonus Vacanze è stato prorogato fino al 30 giugno 2021?

Noi al Camping Lake Placid, lo accettiamo, prenota direttamente e ti spieghiamo come fare!

Risparmi fino a 500 € sulle tue vacanze fino al 30 giugno 2021

Sul totale del soggiorno, il Bonus permette di risparmiare:

500 € per i nuclei familiari composti da tre o più persone

300 € per i nuclei familiari composti da due persone

150 € per le persone singole

Come trasformi il bonus in risparmio

- Hai subito lo sconto pari all'80% del Bonus sul conto della tua vacanza.

- L'altro 20% del Bonus ti verrà rimborsato con la prossima dichiarazione dei redditi.

Tieni a portata di mano:

codice univoco e un QR Code che dovrai comunicarci al momento della conferma di prenotazione.

ATTENZIONE: non si tratta di un nuovo bonus, ma di una proroga del vecchio bonus vacanze 2020. Non può essere usato se ne hai già usufruito.



CHECK IN

Il **check in on line** ridurrà al minimo le operazioni sul posto al momento dell'arrivo e come gli altri anni ti chiederemo di effettuare il pagamento tramite bonifico prima del tuo arrivo, così da

ridurre al minimo le tempistiche del check in in loco.

Arrivato in struttura ti preghiamo di lasciare la macchina nel vicino parcheggio e di recarti alla reception a piedi, in modo tale da evitare inutili ingorghi. (giunto il tuo turno lo staff ti farà arrivare con la macchina vicino alla tua unità abitativa per scaricare agevolmente i bagagli).

Al momento del check in, come prassi, ti rileveremo obbligatoriamente la temperatura corporea e solo un componente per famiglia o gruppo entrerà in reception per concludere le pratiche mentre il resto degli ospiti si potrà accomodare nella nostra area parco all'ingresso.



VACANZA SENZA PENSIERI - CANCELLATION POLICY

Le tue vacanze da noi saranno **sicure per la tua salute** grazie ad ambienti puliti e sanificati, al distanziamento sociale e alla collaborazione di tutti gli ospiti e **sicure per il tuo portafoglio** perché:

tutte le nostre tariffe sono NON rimborsabili ma **ASSICURATE** e potrai rivolgerti direttamente alla compagnia assicurativa per chiedere il rimborso della caparra versata, nel caso in cui si verifichi una delle condizioni per le quali è previsto:

ovvero annullamento* dovuto alla conseguenza di circostanze imprevedibili al momento della prenotazione e di gravità tale da comportare all'Assicurato l'impossibilità di soggiornare presso il Camping prenotato. Si intende **incluso** in garanzia anche l'impossibilità di soggiornare presso il Camping a seguito di infezione da Covid 19 degli Assicurati.**

*Tutte le richieste di indennizzo dovranno essere debitamente documentate.

**Potranno essere applicati massimali, franchigie e limitazioni che influiscono sul rimborso.

In caso di prenotazione verrà richiesta a conferma una caparra di circa 1/3 del prezzo totale

Qualora l'assicurazione non dovesse coprire l'annullamento della tua caparra saremo noi ad emettere un **voucher** di pari importo spendibile nella nostra struttura entro la stagione 2022 purchè l'annullamento avvenga **entro 15 gg prima dell'arrivo**

N.B. In caso di mancata presentazione (no showing), non ti sarà addebitato l'intero importo del soggiorno, ma tratteremo solo la caparra che hai versato. Ovvero il 30% del totale.



UNITA' ABITATIVE

Tutte le unità abitative (compresi chiavi e climatizzatori) saranno **pulite e sanificate** prima del tuo arrivo dall'impresa di pulizie Esse Emme Cleaning di Mattia Schioppa che garantisce un ambiente igienicamente sicuro alle persone grazie a un innovativo servizio di disinfezione, utilizzando **disinfettanti a presidio medico chirurgico**.

L'azienda Gaspert ci ha fornito invece la tecnologia **Airo** che assicura una **sanificazione**

efficace dell'ambiente.

Due aziende con cui collaboriamo da anni e in cui riponiamo piena fiducia grazie all'altissimo livello dei componenti usati tra cui il perossido di idrogeno inserito dal **Ministero della Salute** tra i **migliori prodotti per la disinfezione degli ambienti**, biodegradabile e non bioaccumulabile. La sinergia tra queste due aziende garantisce a te e ai tuoi cari una casa sicura al 99.9%

In linea con le nuove norme per le Tue vacanze, abbiamo ritenuto più sicuro per i nostri ospiti **togliere** dalle case stoviglie e pentolame (sarà possibile, per chi lo vuole, affittare un kit sanificato di stoviglie e pentolame), le lenzuola invece verranno consegnate rigorosamente **sigillate**.



PULIZIA E IGIENE

La sanificazione non si fermerà solo alle Mobil Home e alle aree di manipolazione degli alimenti ma verranno sanificati **tutti gli spazi comuni** del nostro villaggio nei quali verranno messi a tua disposizione **dispenser di soluzione alcolica disinfettante**.

Il nostro staff è stato inoltre formato su tutte le procedure di sanificazione necessarie e sul rispetto delle regole gestionali.



RISTORANTE

Il ristorante proporrà come ogni anno le sue **delizie**, sia in formula di mezza pensione o pensione completa, anche da **asporto** così, se vorrai, potrai gustare i nostri piatti nella pace e nella tranquillità della tua Mobil Home.

Oppure potrai mangiare sul posto dato che la nostra sala ristorante sarà anche per quest'anno all'aria aperta nella zona antistante il bar.

Essendo attenti non solo alla salute dell'uomo ma anche a quella della Terra tutti i contenitori per l'asporto utilizzati saranno rigorosamente bio.

Gli ambienti nei quali si effettuerà la manipolazione del cibo saranno sottoposti a **sanificazioni regolari** e tutti gli addetti della cucina, come il nostro staff tutto, si sottoporrà ogni giorno al controllo della temperatura corporea e sarà fornito di tutti i regolari presidi necessari.



ANIMAZIONE

Abbiamo deciso di non rinunciare al **divertimento** della nostra fantastica animazione Stars Eventi, che ci terrà compagnia per tutta la stagione estiva e che si organizzerà anche quest'anno secondo quelle che saranno le **normative ministeriali** da seguire.

Possiamo con certezza anticiparti che tutte le attività verranno effettuate nel pieno rispetto delle norme anticovid, rigorosamente all'aperto e tutte le attrezzature eventualmente utilizzate saranno sottoposte a **sanificazione prima e dopo l'utilizzo**.



Provvederemo tutti i giorni anche alla **pulizia e alla sanificazione degli ombrelloni**, dei lettini e di tutte le attrezzature in modo che potrai godere tranquillamente delle tue giornate in spiaggia. Chi ci conosce sa che i nostri ombrelloni sono **sempre** stati più distanti del dovuto per assicurare **relax e comodità** ai nostri ospiti e oggi più che mai abbiamo fatto di questa politica uno dei nostri punti di forza.

Siete voi l'**amore** e la **passione** che noi mettiamo nel nostro lavoro.

#riavremolanostraestate e sarà bellissima.

Staff Lake Placid