

Buono a sapersi. Posso cancellare la mia prenotazione a causa del Corona Virus?

L'attuale situazione legata alla diffusione del Corona Virus ci induce a comprendere i timori della nostra clientela e adeguare di conseguenza le condizioni di cancellazione. Nel caso non dovreste riuscire a partire per le Vostre vacanze, a causa di provvedimenti restrittivi (stato d'emergenza, quarantena, limitazioni dei mezzi di trasporto), la prenotazione potrà essere annullata gratuitamente entro 3 giorni dalla partenza (dal 01.08.2020-29.08.2020 entro 14 giorni). La caparra confirmatoria potrà ad ogni modo essere riutilizzata per future prenotazioni o riaccreditata a mezzo bonifico bancario

COVID-19 - Teniamo molto alla tua salute e sicurezza!

Cari ospiti,

La situazione intorno al **Covid-19** si sta calmando e abbiamo preso tutte le **precauzioni necessarie** affinché Voi e i nostri dipendenti ci sentiamo a nostro agio e al sicuro.

Reception:

- Partizione in plexiglass per la sicurezza
- Rispetto della distanza di sicurezza mediante marcature sul pavimento
- Tutti i dipendenti della reception e donne delle pulizie lavoreranno con la protezione del naso e della bocca
- Un kit di maschere protettive, guanti e gel per le mani con disinfettante è disponibile per i nostri ospiti in qualsiasi momento (in vendita)
- Dispenser disinfettante
- Gli oggetti toccati da più persone vengono regolarmente disinfettati

- Troverai distributori di disinfettanti con un sensore manuale all'ingresso principale e nei corridoi, nonché nel bagno pubblico e di fronte al deposito sci (per deposito biciclette in estate)

- Tutti i dipendenti sono informati costantemente su nuovi standard

- Uso di prodotti antibatterici e antivirali (ausili medici) per la pulizia degli appartamenti

- Si consiglia il lavaggio regolare delle mani e l'uso di disinfettanti. - Ventilazione degli ambienti durante i lavori di pulizia

Cosa devo fare se penso di essere stato infettato?

Se osservi sintomi durante il tuo soggiorno o se sospetti di essere stato infettato, avvisa immediatamente la reception e chiama il numero verde 800 751 751, dove ti informeranno quali sono i prossimi passi.

I numeri di telefono più importanti per le emergenze (numero di emergenza uniforme 112, servizio di emergenza medica Dott. Caretta Guido a Corvara cellulare 337 616 080 e l'ospedale più vicino Brunico 0474 581 111)

Ti auguriamo una meravigliosa e rilassante vacanza nel cuore delle Dolomiti!