

## **Posso cancellare la mia prenotazione a causa del Corona Virus?**

L'attuale situazione legata alla diffusione del Corona Virus ci induce a comprendere i timori della nostra clientela e adeguare di conseguenza le condizioni di cancellazione. Nel caso non dovreste riuscire a partire per le Vostre vacanze, a causa di provvedimenti restrittivi (stato d'emergenza, quarantena, limitazioni dei mezzi di trasporto), la prenotazione potrà essere annullata gratuitamente entro 3 giorni dalla partenza.

La caparra confirmatoria potrà ad ogni modo essere riutilizzata per future prenotazioni entro 12 mesi dalla data della prenotazione.

**COVID-19 - Teniamo molto alla tua salute e sicurezza!**

Cari ospiti, La situazione intorno al Covid-19 si sta calmando e abbiamo preso tutte le precauzioni necessarie affinché Voi e i nostri dipendenti ci sentiamo a nostro agio e al sicuro. Rispetto della distanza di sicurezza, Tutti i dipendenti della reception e donne delle pulizie lavoreranno con la protezione del naso e della bocca

- Un kit di maschere protettive, guanti e gel per le mani con disinfettante è disponibile per i nostri ospiti in qualsiasi momento (in vendita)

- Dispenser disinfettante

- Gli oggetti toccati da più persone vengono regolarmente disinfettati

Troverai distributori di disinfettanti con un sensore manuale all'ingresso principale e nei corridoi, nonché nel bagno pubblico. Tutti i dipendenti sono informati costantemente su nuovi standard.

Uso di prodotti antibatterici e antivirali (ausili medici) per la pulizia degli appartamenti.

Si consiglia il lavaggio regolare delle mani e l'uso di disinfettanti.

Ventilazione degli ambienti durante i lavori di pulizia. Abbiamo due sale riservate alla ristorazione, una sala chiusa e uno spazio coperto all'esterno con distanziamento tra i tavoli.