

Buono a sapersi. Posso cancellare la mia prenotazione a causa del Corona Virus?

L'attuale situazione legata alla diffusione del Corona Virus ci induce a comprendere i timori della nostra clientela e adeguare di conseguenza le condizioni di cancellazione. Nel caso non dovrete riuscire a partire per le Vostre vacanze, a causa di provvedimenti restrittivi (stato d'emergenza, quarantena, limitazioni dei mezzi di trasporto), la prenotazione potrà essere annullata gratuitamente entro 14 giorni dalla data di arrivo. La caparra confirmatoria potrà ad ogni modo essere riutilizzata per future prenotazioni o riaccreditata a mezzo bonifico bancario

COVID-19 - Teniamo molto alla tua salute e sicurezza!

Cari ospiti,

La situazione intorno al **Covid-19** si sta calmando e abbiamo preso tutte le **precauzioni necessarie** affinché Voi e i nostri dipendenti ci sentiamo a nostro agio e al sicuro.

Reception:

- Partizione in plexiglass per la sicurezza
 - Rispetto della distanza di sicurezza mediante marcature sul pavimento
 - Tutti i dipendenti della reception e donne delle pulizie lavoreranno con la protezione del naso e della bocca
 - Un kit di maschere protettive, guanti e gel per le mani con disinfettante e disponibile per i nostri ospiti in qualsiasi momento (in vendita)
 - Dispenser disinfettante
 - Gli oggetti toccati da più persone vengono regolarmente disinfettati
- Troverai distributori di disinfettanti con un sensore manuale all'ingresso principale e nei corridoi, nonché nel bagno pubblico e di fronte al deposito sci (per deposito biciclette in estate)
- Tutti i dipendenti sono informati costantemente su nuovi standard
- Uso di prodotti antibatterici e antivirali (ausili medici) per la pulizia degli appartamenti
- Si consiglia il lavaggio regolare delle mani e l'uso di disinfettanti. - Ventilazione degli ambienti durante i lavori di pulizia

Cosa devo fare se penso di essere stato infettato?

Se osservi sintomi durante il tuo soggiorno o se sospetti di essere stato infettato, avvisa immediatamente la reception e chiama il numero verde 800 751 751, dove ti informeranno quali sono i prossimi passi.

I numeri di telefono più importanti per le emergenze (numero di emergenza uniforme 112, servizio di emergenza medica Dott. Caretta Guido a Corvara cellulare 337 616 080 e l'ospedale più vicino Brunico 0474 581 111)

Ti auguriamo una meravigliosa e rilassante vacanza nel cuore delle Dolomiti!