

# HOTEL VITTORIA

## COVID FREE



### CAMERE, AREE ESTERNE E AMBIENTI COMUNI

#### Uno staff formato ad hoc

Tutto lo staff dell'hotel Vittoria è stato adeguatamente formato, indosserà una protezione per naso e bocca, si igienizzerà le mani prima di qualsiasi operazione e ti aiuterà durante il tuo soggiorno a sentirti a casa.

Il team ai piani ogni giorno seguirà un protocollo per sanificare scrupolosamente la tua camera. Ti invitiamo ad arieggiare spesso l'ambiente e a lasciare aperta la finestra quando sei a passeggio. Se preferisci, potrai chiedere che la tua stanza non venga riassetata ogni giorno, ti forniremo un kit per il self cleaning.

La terrazza principale dispone di sedie e tavolini distanziati secondo le regole nazionali; è a disposizione dispenser di tovaglioli monouso per disinfettare in autonomia il proprio posto prima e dopo l'utilizzo.

E' richiesto l'utilizzo della mascherina in tutti gli ambienti diversi dalla propria stanza e il distanziamento sociale di almeno 1 metro



### VITNESS WELLNESS

#### Il centro benessere sarà la Natura

Purtroppo le disposizioni della Provincia Autonoma di Trento non permettono di aprire questo servizio. Siamo certi della tua comprensione.

Potrai godere di un centro benessere all'aria aperta su tutto il territorio dell'Alpe Cimbra, con spazi ampi, silenzio e il rilassante cinguettio degli uccellini in amore.

### NUOVI PROTOCOLLI DI PULIZIA E SANIFICAZIONE

#### Migliore sanificazione, maggiore sicurezza

Nuovo protocollo di sanificazione di camere e ambienti comuni con detergenti certificati e macchine per una pulizia garantita a 100%.

Sanificazione varie volte al dì delle zone a maggior contatto: corrimani, maniglie, pulsantieri dell'ascensore, piani d'appoggio etc.

Gel igienizzante per mani a disposizione



### RISTORANTE

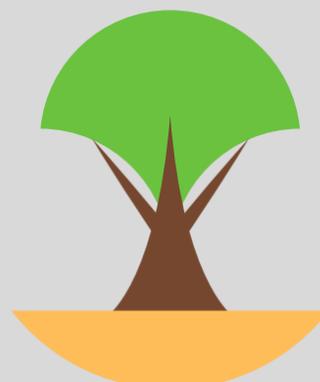
#### Il menù digitale e il servizio ristorazione

E' stato aumentato lo spazio tra un tavolo e l'altro secondo le regole nazionali di distanziamento e questo ha ridotto il numero di posti disponibili. Solo in caso di necessità, il servizio di colazione e cena verrà suddiviso in due orari. In tal caso potrai prenotare l'orario che preferisci tramite l'app o comunicandolo alla reception.

Sarà richiesta la compilazione del menù digitale in quanto non sarà possibile servirsi autonomamente a buffet.

Ti proponiamo alcuni menù breakfast pensati per te, oppure potrai scegliere di comporre la tua colazione preferita secondo le tue abitudini. Pranzo e cena prevedevano già il servizio al tavolo, verranno servite anche le verdure fresche che eravamo soliti proporre a buffet.

Non ti chiediamo di avere fretta, ma una volta terminato il pasto, ti invitiamo cortesemente a non sostare troppo a lungo nella sala ristorante.



# HOTEL VITTORIA

## COVID FREE



### ANIMAZIONE E MINI-CLUB

#### Attività all'aria aperta per i tuoi bambini

Il servizio di miniclub è garantito dalle 16:00 alle 19:00 e verrà svolto solamente nella terrazza esterna. Purtroppo la Tana di Vikto resterà chiusa.

Materiali e giochi verranno sanificati prima e dopo le attività di gioco e laboratorio direttamente dall'agenzia di animazione. Eventuali attività a numero chiuso verranno comunicate per tempo.



### DISTANZE E NUMERO MASSIMO DI PERSONE PER AMBIENTE

#### Distanza di 1 m e accessi limitati

La regola più importante per garantire il distanziamento corretto, è quella di mantenere almeno 1 metro di distanza oltre l'utilizzo della mascherina.

Al fine di poterci muovere più agevolmente, sono stati disegnati percorsi e contrassegni specifici.

Ove necessario; sala ristorante, bar e altre aree comuni è indicata la capienza massima di persone; siamo certi della tua comprensione e buon senso.



### VACANZA ASSICURATA

#### BeSafe Rate, la tua vacanza al sicuro

Ti proponiamo una tariffa al 100% assicurata che ti libererà da qualsiasi pensiero.

Vogliamo farti vivere la vacanza con serenità fin dal momento della prenotazione, per questo abbiamo scelto di introdurre la BeSafe Rate: una tariffa totalmente assicurata che copre l'importo totale della tua vacanza e ti permette di prenotare in totale tranquillità.

Se non potrai venire da noi, potrai annullare la prenotazione in qualsiasi momento e sarai rimborsato!



### CHECK-IN

#### Procedure più snelle al tuo arrivo

Riceverai una mail con i dettagli e le istruzioni per il check-in online.

Compilando i dati in anticipo, snelliremo le procedure al tuo arrivo in hotel e per evitare la presenza di troppe persone al desk del ricevimento basterà la presenza di un solo membro della famiglia.

Raccomandiamo l'utilizzo della mascherina, l'igienizzazione delle mani all'arrivo.

### MASSIMA FLESSIBILITA'

#### Nuove politiche di cancellazione

Abbiamo adottato nuove politiche di cancellazione che ti permetteranno di annullare gratuitamente la tua prenotazione fino a pochissimi giorni prima dell'arrivo.

*Siamo certi di aver fatto il possibile per rendere la tua vacanza sicura.  
Ti aspettiamo, e ti sorrideremo con gli Occhi!*

