



15 Maggio 2020

Il Romantica Resort & Spa aprirà il 19 giugno 2020 in piena sicurezza.

Caro Ospite,

Questo periodo ha segnato profondamente le vite di tutti noi.

Le nostre abitudini, le consuetudini sociali, le piccole certezze della vita quotidiana sono in breve tempo state rivoluzionate. Anche il mondo del turismo è cambiato e noi con esso. Siamo convinti che l'unico modo per combattere il rischio sia tenere un comportamento corretto verso i nostri Ospiti, il nostro Staff e verso la comunità locale, come d'altronde facciamo da oltre 50 anni.

In questi mesi ci siamo formati e ci siamo adeguati alle direttive nazionali e regionali per essere pronti ad accoglierti in piena sicurezza.

I 45000 metri quadri di superficie del Romantica Resort ti garantiranno ampi spazi immersi nel verde, aria pura e infinite terrazze vista mare, dove

rilassarti in sicurezza e ritrovare il Benessere di mente e Corpo. Ogni reparto sarà riorganizzato per assicurare il distanziamento sociale.

Gli spazi che abbiamo a disposizione ci permetteranno di farlo facilmente garantendoti Romantica Sicurezza ovunque.

Abbiamo aderito al circuito Ischia siCura di Te Alberghi che certifica la sostenibilità degli interventi di prevenzione del rischio di contagio, attraverso l'utilizzo di strumenti indicati dal protocollo nazionale, regionale e Ospitalità Sicura di Federalberghi Ischia e Procida. Inoltre, implementeremo azioni aggiuntive per rendere la tua vacanza sicura, ma allo stesso tempo regalarti un senso di normalità e accoglienza rispettando la tradizione e i valori del nostro Resort.

Dal 19 giugno ti aspettiamo per lasciarti vivere un'Esperienza Romantica e Sicura.

Lo Staff, gli ospiti e chiunque acceda agli spazi del Romantica Resort, saranno adeguatamente e prontamente informati riguardo le disposizioni impartite dalle autorità e implementate con lo scopo di limitare il rischio di diffusione del Virus.

MISURE DI CARATTERE GENERALE

Di seguito troverai alcune misure adottate e ti chiediamo di rispettare le seguenti disposizioni per garantire la prevenzione del rischio di contagio.

- Prima dell'apertura verrà effettuata la sanificazione dell'intero Resort da parte di un'azienda certificata.
- Distanziamento sociale di 1 metro e, dove previsto, il rispetto della segnaletica orizzontale.
- Evitare abbracci e strette di mano.
- Utilizzare sempre la mascherina se non previsto diversamente.
- Igienizzare frequentemente le mani attraverso i dispenser posizionati in diversi punti della struttura come previsto per legge.
- Lavare accuratamente le mani seguendo le indicazioni disponibili.
- Rispettare l'igiene respiratoria: starnutisci o tossisci in un fazzoletto evitando il contatto delle mani.
- Non toccare occhi, naso e bocca con le mani.
- Non assumere farmaci antivirali o antibiotici senza indicazione medica.
- Comunicare immediatamente, rimanendo in camera, qualsiasi sintomo riconducibile al coronavirus, contattando la reception affinché si possa intervenire e allertare le autorità competenti tempestivamente.
- sarà impedita la fruizione dei servizi del Resort a chiunque presenti una temperatura > 37,5 °C e saranno allertate le autorità competenti.

IL NOSTRO STAFF

viene informato e formato costantemente riguardo tutte le disposizioni esistenti. Inoltre:

- sono stati redatti e implementati i protocolli di lavoro dove saranno schematizzate tutte le procedure da seguire per lo svolgimento del lavoro nel rispetto della normativa vigente anti-contagio.
- sono forniti i DPI (dispositivi di protezione individuali: mascherine, guanti, occhiali, ecc..) richiesti per ogni mansione e utilizzati obbligatoriamente.
- sono state montate, dove previste per legge, barriere protettive per limitare il rischio di contagio.
- prima di recarsi a lavoro deve preventivamente misurare la temperatura corporea e in caso di temperatura > 37,5 °C o di qualsiasi sintomo rimanere presso la propria abitazione.
- verrà misurata la temperatura tutti i giorni e impedito l'accesso se > 37,5 °C. In questo caso si attiveranno contestualmente tutti i protocolli previsti per legge.

CHECK-IN E CHECK-OUT

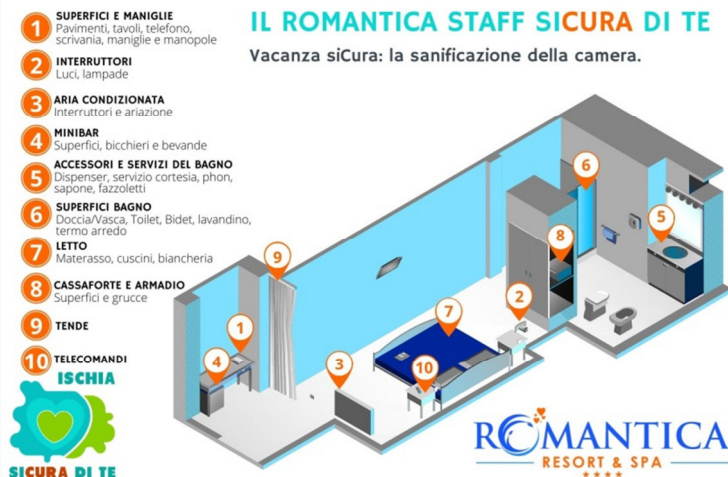
Per permettere l'adeguato rispetto delle normative vigenti, in materia di sanificazione, il check-in verrà garantito a partire dalle ore 15.00 e il check-out è obbligatorio entro le ore 11, se non preventivamente concordato dalla portineria.

- Prima dell'arrivo verrà inviata una mail contenente l'informativa della seguente pagina e un flyer con le indicazioni essenziali da seguire per rendere il proprio soggiorno più sicuro;
- È richiesto l'invio preventivo dei documenti d'identità degli ospiti, che verranno poi mostrati dagli stessi al momento dell'arrivo per espletare le operazioni di check-in;
- È richiesto di tenere con sé le chiavi della camera per l'intera durata del soggiorno;
- Le chiavi delle camere vengo sanificate dopo ogni utilizzo;
- Se possibile regolare il conto la sera prima della partenza;
- Verrà inviato il conto, se possibile, elettronicamente per prenderne visione e limitare il rischio di contagio;
- Il pos viene sanificato dopo ogni utilizzo.

LE CAMERE

Il nostro staff è formato per garantire l'espletamento delle operazioni di pulizia e sanificazione in piena sicurezza e con prodotti adeguati, come previsto per legge. Lo staff accederà alle camere utilizzando i dispositivi di protezione individuale previsti dal Protocollo e, oltre a quanto previsto per legge (sanificazione alla partenza), sanificherà tutti i giorni le superfici. Di seguito i punti oggetto della sanificazione della camera.

Per aiutare il lavoro del nostro staff ti chiediamo di aprire la finestra e spegnere l'aria condizionata prima di uscire dalla camera.



I RISTORANTI E I BAR

Grazie agli ampi spazi a disposizione il servizio e il posizionamento dei tavoli seguono il protocollo previsto per legge, per cui:

- i tavoli sono disposti per garantire il distanziamento (1 metro tra i tavoli e 1 metro tra le sedie schiena-schiena). All'occorrenza, in base all'occupazione del resort, saranno adibite a ristorante ulteriori zone per garantire ampio distanziamento e sicurezza;
- sono utilizzati menù monouso ove possibile. Gli altri menù cartacei sono plastificati e sterilizzati dopo ogni utilizzo. Sono disponibili sulle nostre piattaforme versioni online di tutti i menù e accessibili attraverso tecnologia QR code;
- è incoraggiato il pagamento online o attraverso strumenti informatici. Il pos viene sanificato dopo ogni utilizzo;
- è sempre previsto il servizio a tavola.
Vi chiediamo di:
- igienizzare le mani prima di accedere alle zone ristorante o bar presso i dispenser disponibili;
- rispettare il distanziamento sociale di 1 metro e la segnaletica orizzontale, ove prevista;
- indossare la mascherina, sarà possibile toglierla una volta seduti al tavolo;

LE TERME E SPA

Il centro termale Romantica e il wellness center saranno aperti e fruibili dal 19 giugno nel rispetto delle normative regionali e nazionali.

Chiediamo la responsabile collaborazione di ogni ospite nel seguire le seguenti disposizioni implementate per arginare il rischio di diffusione del contagio.

- L'accesso è vietato ai clienti con temperatura > 37,5 °C.
- Prima di accedere sanifica le scarpe e igienizza le mani.
- Rispetta sempre il distanziamento sociale di 1 metro e la segnaletica orizzontale.
- Indossa sempre la mascherina, potrai toglierla quando indicato dallo staff.
- gli indumenti e oggetti personali vanno riposti in appositi sacchetti monouso consegnati dallo staff.
- Igienizza le mani prima e dopo il trattamento.
- Rispetta l'igiene respiratoria: starnutisci o tossisci in un fazzoletto evitando il contatto delle mani.
- Sono vietati gli assembramenti.

Sarà possibile effettuare fangoterapia, cicli di aerosol, massaggi e tutti i trattamenti estetici. Fino a diversa disposizione non sarà possibile effettuare cicli di inalazioni.

IL PARCO TERMALE

Il Parco Termale Romantica sarà aperto e fruibile dal 19 giugno nel rispetto delle direttive nazionali e regionali.

Chiediamo a ogni Ospite di collaborare responsabilmente per limitare il rischio di contagio e seguire queste disposizioni:

- sanifica le scarpe e igienizza le mani prima di accedere.
- l'accesso è vietato ai clienti con temperatura > 37,5 °C
- Il nostro staff assegnerà una zona ombrellone a ogni ospite che resterà la stessa per l'intera durata del soggiorno, salvo diverse necessità preventivamente concordate.
- rispetta sempre il distanziamento sociale di 1 metro e la segnaletica orizzontale.
- indossa sempre la mascherina nelle aree comuni al chiuso e ogni qualvolta non sia possibile rispettare la distanza interpersonale di un metro.
- ogni postazione ombrellone ha a disposizione 10 m². Vi preghiamo di rispettare sempre 1,5 metri di distanza fra le attrezzature e di rimanere all'interno dell'area assegnata.
- prima di entrare in piscina effettuare doccia saponata su tutto il corpo
- l'ingresso in piscina è contingentato per permettere 4 mq di superficie d'acqua disponibile a persona.
- per le vasche kneipp (vasche toccata e fuga) e idromassaggio (vasca fantasia) è consentito l'utilizzo una persona alla volta o a più persone se appartenenti allo stesso nucleo familiare.
- rispetta l'igiene respiratoria: starnutisci o tossisci in un fazzoletto evitando il contatto delle mani.
- sono vietati gli assembramenti.

LE AREE COMUNI

Nel rispetto delle normative vigenti implementiamo le seguenti misure:

- sono frequentemente areate e viene effettuata la pulizia e sanificazione dei sistemi di ventilazione e condizionamento.
- sono vietati gli assembramenti.
- tutte le superfici delle aree comuni (mobilio, pavimento, superfici d'appoggio, pulsanti ecc..) sono disinfettate secondo le norme esistenti in materia di prevenzione del rischio, almeno due volte al giorno e comunque con frequenza adeguata rispetto all'affollamento periodico.
- per divani, poltrone e sedute si procederà secondo quanto previsto dal protocollo in vigore;
- per i servizi igienici in comune sono pianificati frequenti turni di pulizia e sanificazione secondo le disposizioni indicate per legge. Sono disponibili dispenser all'ingresso dei servizi per cui chiediamo l'igienizzazione delle mani in ingresso e uscita;

GLI SPORT

- **LA PALESTRA:**
 1. prima di accedere è obbligatorio sanificare le scarpe e igienizzare le mani
 2. è consentito l'utilizzo degli attrezzi senza mascherina, è necessario indossare la mascherina sempre quando non sia possibile rispettare il distanziamento sociale di 1 metro.
 3. gli attrezzi verranno distanziati per rispettare le norme vigenti.
 4. chiediamo di rispettare la segnaletica orizzontale e il distanziamento sociale di 1 metro.
 5. chiediamo di sanificare ogni attrezzo prima e dopo l'utilizzo.
 6. è vietato l'accesso senza abbigliamento adeguato e senza scarpe da ginnastica destinate all'esclusivo utilizzo nella zona palestra
 7. è vietato l'accesso senza asciugamano personale
 8. gli attrezzi verranno sanificati nuovamente dal nostro staff con frequenza adeguata all'afflusso.
- **AQUAGYM e YOGA:** Per evitare assembramenti quest'anno le sessioni giornaliere di yoga e aquagym non verranno effettuate fino a diversa disposizione di legge.
- **TENNIS:**

1. prima di accedere è necessario igienizzare le mani
2. è richiesto di accedere e uscire dal campo muniti di mascherina. è consentito il gioco del tennis senza mascherina.
3. è autorizzato il gioco del tennis con rispetto delle norme relative al distanziamento sociale di 1 metro.

le racchette e le palline in dotazione della reception verranno sanificate prima e dopo ogni utilizzo. Raccomandiamo comunque agli amanti dello sport di munirsi della propria attrezzatura per limitare il rischio di contagio.

4.

- **CALCIO A 5:**

1. prima di accedere è necessario igienizzare le mani
2. l'accesso è consentito ai soli adulti o minori accompagnati e sorvegliati da un adulto.
3. è consentito il gioco agli ospiti appartenenti allo stesso nucleo familiare. Sono sempre vietati gli assembramenti.
4. è consentito il gioco nel rispetto del distanziamento sociale di 1 metro.
5. il pallone in dotazione della reception viene sanificato prima e dopo ogni utilizzo.

- **PING PONG:**

1. prima di accedere è necessario igienizzare le mani;
2. è richiesto di accedere e uscire dalla zona gioco muniti di mascherina. è consentito il gioco senza mascherina;
3. è consentito il gioco del ping pong nel rispetto del distanziamento sociale di 1 metro;
4. le racchette e palline in dotazione della reception verranno sanificate prima e dopo ogni utilizzo.

- **BOCCE:**

1. prima di accedere è necessario igienizzare le mani.
2. è richiesto di indossare la mascherina sempre.
3. è consentito il gioco del ping pong nel rispetto del distanziamento sociale di 1 metro.
4. è richiesto di sanificare le palle da gioco con apposito prodotto prima e dopo aver giocato.

- **CALCIO BALILLA:**

1. prima e dopo aver giocato è necessario igienizzare le mani e sanificare le manopole;
2. è richiesto sempre l'uso della mascherina;
3. è consentito il gioco nel rispetto del distanziamento sociale di 1 metro;
4. la pallina in dotazione della reception viene sanificata prima e dopo ogni utilizzo.

- **MOUNTAIN BIKE:**

1. prima e dopo l'utilizzo è necessario igienizzare le mani e sanificare i manubri;
2. chiediamo di rispettare la segnaletica orizzontale e il distanziamento sociale di 1 metro.
3. le bici verranno sanificate nuovamente dal nostro staff con frequenza adeguata all'afflusso

Tali disposizioni sono state adottate a seguito della legislazione italiana dell'8 maggio 2020 e dell'ordinanza regionale "Regione Campania" n.51 del 24 maggio 2020, Protocollo di Sicurezza strutture ricettive alberghiere, complementari e alloggi in agriturismo, al fine di prevenire la diffusione del virus SARS-COV-2.

Queste misure saranno aggiornate ulteriormente, qualora previsto per legge o se ritenuto necessario dal management del Romantica Resort & Spa.