

NUOVE REGOLE DI SOGGIORNO IN BASE ALLE DISPOSIZIONI PER CONTRASTARE COVID 19

In riferimento alle nuove disposizioni Regionali dell'Emilia Romagna per contrastare e contenere la diffusione del Virus Covid-19 vi segnaliamo le variazioni adottate per un soggiorno sicuro presso la nostra struttura, **si sottolinea l'importanza della responsabilità individuale da parte degli ospiti nell'adozione di comportamenti rispettosi delle misure di sicurezza e prevenzione.**

- 1) **ARRIVI:** Le camere saranno disponibili dalle ore 17,00 (check-in)
- 2) **PARTENZE:** le camere andranno consegnate entro le ore 10,00 (check-out)
- 3) **Soggiorno minimo di 2 notti**
- 4) Uso di prodotti ad azione virucida (ausili medici) per la Disinfezione delle camere
- 5) Nella stessa camera possono soggiornare solo componenti familiari che convivono (con autocertificazione firmata al vostro arrivo)
- 6) In diversi punti dell'azienda sono presenti postazioni con gel disinfettante
- 7) Durante il soggiorno non viene previsto il riordino giornaliero della camera
- 8) Per soggiorni settimanali Il cambio degli asciugamani infrasettimanale verrà consegnato direttamente al cliente che provvederà a sua volta a consegnarci in un apposito sacchetto da noi fornito quelli già utilizzati.
- 9) Le colazioni verranno servite direttamente al tavolo e non sarà possibile il classico BUFFET
- 10) Per la **CENA** e **COLAZIONE** ogni camera avrà a disposizione il suo tavolo e non sarà possibile unire tavoli di differenti camere tranne se appartenenti allo stesso gruppo familiare (conviventi), **NON SONO POSSIBILI TAVOLI DI GRUPPO.**
- 11) L'utilizzo della **PISCINA**, per garantire spazi di libertà accettabili, sarà consentito in modalità ridotte prevedendo l'utilizzo su due turni, 3 nuclei familiari alla mattina e 3 al pomeriggio.
- 12) Al contrario degli anni passati sarà possibile utilizzare il servizio di **PRANZO** (solo su prenotazione) con somministrazione di 1 piatto freddo (che cambierà ogni giorno) o di semplici panini.
- 13) Le chiavi delle camere saranno conservate dai clienti per tutto il tempo del soggiorno e **NON** andranno consegnate in RECEPTION.

IMPORTANTE:

Nel caso non dovrete riuscire a partire per le Vostre vacanze, a causa di provvedimenti restrittivi (stato d'emergenza, quarantena, limitazioni dei mezzi di trasporto), la prenotazione potrà essere annullata gratuitamente entro 3 giorni dalla partenza (dal 01.08.2020-29.08.2020 entro 14 giorni). La caparra confirmatoria **NON** andrà persa ma si potrà riutilizzare per future prenotazioni.