

## **Posso cancellare la mia prenotazione a causa del Corona Virus?**

L'attuale situazione legata alla diffusione del Corona Virus ci induce a comprendere i timori della nostra clientela e adeguare di conseguenza le condizioni di cancellazione.

Nel caso non doveste riuscire a partire per le Vostre vacanze, a causa di provvedimenti restrittivi (stato d'emergenza, quarantena) la prenotazione potrà essere annullata gratuitamente entro 3 giorni dalla partenza (dal 01.08.2020-29.08.2020 entro 14 giorni).

La caparra confirmatoria potrà ad ogni modo essere riutilizzata per future prenotazioni o riaccreditata a mezzo bonifico bancario.

## **Covid-19 - Teniamo molto alla tua salute e sicurezza!**

Cari ospiti, la situazione intorno al Covid-19 si sta calmando e abbiamo preso tutte le precauzioni necessarie affinché Voi e i nostri dipendenti ci sentiamo a nostro agio e al sicuro.

- I dipendenti che si occupano dell'accoglienza degli ospiti e delle pulizie lavoreranno con la protezione del naso e della bocca
- Gli appartamenti vengono sanificati a ogni turnazione degli ospiti attraverso l'uso di strumenti e prodotti antibatterici e antivirali (ausili medici) per la pulizia degli appartamenti.
- Ventilazione degli ambienti durante i lavori di pulizia
- Tutti i dipendenti sono informati costantemente sui nuovi standard
- Si consiglia il lavaggio regolare delle mani e l'uso di disinfettanti.

Il nostro casale ha tre soli appartamenti, ciascuno con aree esterne di pertinenza esclusiva recintate e un'area comune di circa 1000 mq che garantiscono ampiamente ogni possibilità di distanziamento tra gli ospiti contemporaneamente presenti nella struttura.

## **Cosa devo fare se penso di essere stato infettato?**

Se osservi sintomi durante il tuo soggiorno o se sospetti di essere stato infettato, avvisaci immediatamente e chiama il numero verde emergenza covid-19 del Lazio 800 118 800 dove ti informeranno quali sono i prossimi passi da fare.

## **I numeri di telefono più importanti per le emergenze:**

Numero di emergenza 112

### **Servizio di emergenza medica:**

- Valentano, Telefono: 0761 1860 454
- Acquapendente, telefono 0763 5238

### **L'ospedale più vicino:**

Acquapendente, telefono 0763 735260.

**Ti auguriamo una meravigliosa e rilassante vacanza al lago di Bolsena!**