

## **Cosa cambia a la Sainella con le nuove disposizioni sul contenimento del covid-19 ?**

La recente emergenza sanitaria ha reso il periodo che stiamo vivendo delicato e incerto. In questo contesto, anche fare le più che mai meritate vacanze può far sorgere delle preoccupazioni. A la Sainella siamo ben consapevoli delle incertezze e dei timori della nostra clientela, e per questo abbiamo fatto il possibile per permettervi di godere al meglio e in sicurezza la vostra esperienza di vacanza.

La Sainella si è dotata di un protocollo di sicurezza in ottemperanza alla specifica legislazione vigente, nonché conforme con le linee guida e le buone prassi, che ha come obiettivo la salvaguardia della salute di tutti i nostri clienti e lavoratori.

In particolare, di seguito, riportiamo alcune novità che saranno attuate in questa stagione:

### **PRENOTAZIONI:**

- Consapevoli delle difficoltà e incertezze del momento La Sainella vi consente la **Cancellazione gratuita fino a 14 giorni prima della data prevista di arrivo** con restituzione della caparra versata.

### **CHECK-IN & RECEPTION:**

- **Chek-in veloce:** in ottemperanza con le linee guida, le operazioni di check-in digitale saranno privilegiate, in modo da ridurre i tempi di permanenza presso la Reception. Prima del tuo arrivo ti invieremo per e-mail una serie di moduli da stampare e compilare. Al tuo arrivo dovrai solo consegnare questi moduli in Reception, così potrai velocizzare il tuo ingresso in struttura senza dover perdere tempo.
- La Reception è stata dotata di opportune barriere che garantiscono il corretto distanziamento sociale tra cliente e personale.

### **INIZIATIVE PER LA SICUREZZA**

- Tutto il nostro personale è stato informato e formato e segue rigorosi comportamenti, come il rispetto della distanza di sicurezza e l'uso delle mascherine protettive e/o altri D.P.I. specifici, atti a garantire la sicurezza sia del cliente che del personale stesso.
- La Sainella mette a disposizione dei clienti numerosi Dispenser di Gel Disinfettante.
- La Sainella ha messo in atto un attento protocollo di disinfezione e sanificazione che, con modalità diverse, prevede la regolare sanificazione di appartamenti, ambienti comuni, aree esterne e attrezzature, con particolare rigore per tutte quelle superfici e/o oggetti che possono venire a contatto con più di un cliente.
- E' stata installata una opportuna cartellonistica che illustra le norme di comportamento che devono essere obbligatoriamente rispettate, nonché alcuni divieti che si rendono necessari in questo periodo.

### **SOLARIUM:**

- Al fine di evitare l'uso promiscuo di attrezzature e garantire il distanziamento, ad ogni appartamento sarà assegnato ad uso esclusivo un comodo spazio adiacente alla piscina dotato delle attrezzature necessarie anch'esse ad uso esclusivo per tutta la permanenza.
- Tutte le attrezzature fornite saranno opportunamente sanificate prima dell'assegnazione ad ogni nucleo familiare/gruppo

### **PISCINA:**

- La balneazione è consentita purché anche in acqua siano rispettate le norme di distanziamento sociale tra persone che non appartengono allo stesso nucleo/gruppo.

- E' più che mai obbligatorio, prima dell'ingresso in piscina, fare la doccia e disinfettare piedi e mani con apposito prodotto a disposizione dei clienti.

**ALLOGGI:**

- Gli alloggi sono sempre opportunamente puliti e sanificati prima dell' ingresso dei clienti
- Durante la pulizia e la sanificazione l'ambiente è opportunamente areato
- I giardini e la relativa attrezzatura sono opportunamente sanificati ad ogni cambio di clienti
- Lenzuola ed asciugamani sanificati sono disponibili a pagamento
- Coperte sanificate sono disponibili

Siamo consapevoli che alcune delle novità introdotte potrebbero risultarvi fastidiose o esagerate, ma la sicurezza e la salute dei nostri clienti e lavoratori sono una priorità per la quale non scendiamo a compromessi.

Tutti i nostri sforzi per garantirvi la necessaria sicurezza, avranno successo solo con la collaborazione dei clienti, che saranno chiamati ad un atto di responsabilità e rispetto delle regole.

**Mai come oggi La Sainella è lieta di ospitarvi per le vostre meritate vacanze, pronta ad accogliervi sempre con il sorriso anche sotto alla mascherina.**