

Posso cancellare la mia prenotazione a causa del Corona Virus?

L'attuale situazione legata alla diffusione del Corona Virus ci induce a comprendere i timori della nostra clientela e adeguare di conseguenza le condizioni di cancellazione.

Nel caso non dovrete riuscire a partire per le Vostre vacanze, a causa di provvedimenti restrittivi (stato d'emergenza, quarantena, limitazioni dei mezzi di trasporto), la prenotazione potrà essere annullata gratuitamente entro 3 giorni dalla partenza (dal 01.08.2020-29.08.2020 entro 14 giorni). La caparra confirmatoria potrà ad ogni modo essere riutilizzata per future prenotazioni.

COVID-19 - Teniamo molto alla tua salute e sicurezza!

Cari ospiti,

La situazione si sta calmando e abbiamo preso tutte le precauzioni necessarie affinché Voi e i nostri dipendenti vi sentiate a vostro agio e al sicuro.

Reception:

- **Partizione in plexiglass per la sicurezza**
- **Rispetto della distanza di sicurezza mediante marcature sul pavimento**
- **Tutti i dipendenti della reception e donne delle pulizie lavoreranno con i dispositivi finché necessario**
- **Gli oggetti toccati da più persone vengono regolarmente disinfettati**
- **Troverai distributori di disinfettanti all'ingresso principale e nei corridoi, nonché nel bagno pubblico**
- **Tutti i dipendenti sono informati costantemente su nuovi standard di igiene e pulizia**
- **Uso di prodotti antibatterici e antivirali (ausili medici) per la pulizia delle stanze**
- **Si consiglia il lavaggio regolare delle mani e l'uso di disinfettanti. - Ventilazione degli ambienti durante i lavori di pulizia**

Cosa devo fare se penso di essere stato infettato?

Se osservi sintomi durante il tuo soggiorno o se sospetti di essere stato infettato, avvisa immediatamente la reception e chiama il numero verde 800 867 388, dove ti informeranno sul da farsi

I numeri di telefono più importanti per le emergenze (numero di emergenza uniforme 112, servizio di emergenza medica l'ospedale più vicino Cavalese 0462242111)

Ti auguriamo una meravigliosa e rilassante vacanza nel cuore delle Dolomiti!