

## **Posso cancellare la mia prenotazione a causa del Corona Virus?**

L'attuale situazione legata alla diffusione del Corona Virus ci induce a comprendere i timori della nostra clientela e adeguare di conseguenza le condizioni di cancellazione.

Nel caso non doveste riuscire a partire per le Vostre vacanze, a causa di provvedimenti restrittivi (stato d'emergenza, quarantena, limitazioni dei mezzi di trasporto), la prenotazione potrà essere annullata gratuitamente entro 3 giorni dall'arrivo. La caparra confirmatoria potrà ad ogni modo essere riutilizzata per future prenotazioni o riaccreditata a mezzo bonifico bancario

## **Teniamo molto alla tua salute e sicurezza!**

Cari ospiti,

la situazione intorno al Covid-19 si sta calmando e abbiamo preso tutte le precauzioni necessarie affinché Voi e i vostri dipendenti vi sentiate a vostro agio e al sicuro.

Reception:

- partizione in vetro per la sicurezza
- tutti i dipendenti lavoreranno con la protezione del naso e della bocca
- dispenser disinfettante ad ogni piano
- gli oggetti toccati da più persone vengono regolarmente disinfettati
- uso di prodotti antibatterici e antivirali per la pulizia degli appartamenti
- si consiglia il lavaggio regolare delle mani e l'uso di disinfettanti.
- ventilazione degli ambienti durante i lavori di pulizia