



IL NOSTRO IMPEGNO PER LA TUA E LA NOSTRA SALUTE

E' bello avverti qui e vogliamo con tutto il cuore che tu stia bene con noi.

Stiamo applicando le procedure, adeguando ogni parte dell'albergo, rimodellando le attività e servizi. Abbiamo un unico obiettivo: **la vostra e la nostra tranquillità, la vostra e la nostra sicurezza**, ma soprattutto **la vostra vacanza**.

Per questo ci impegniamo a:

- Tenere i comportamenti corretti di prevenzione per garantire il rispetto dei protocolli di igiene e sicurezza
- Sanificare l'appartamento ad ogni partenza per assicurare all'ospite successivo un ambiente igienizzato, sicuro e confortevole
- Ci affidiamo ad una lavanderia esterna per il lavaggio di tutta la biancheria da letto e da bagno, la quale ci ha fornito la certificazione relativa al controllo microbiologico dei tessuti e dei processi della lavorazione che effettua.
- Consegnare le chiavi all'arrivo in struttura (sanificate e in busta monouso) di appartamento, telecomando posto auto, e telecomando tv a sanificati.
- Pulire e sanificare gli spazi comuni più volte al giorno, (citofono, tastierina apriporta, ascensore e relativi pulsanti, banco reception e pavimenti ingresso, corrimani scala, maniglie porte e finestre, e pulsanti luci).
- Garantire e far rispettare la distanza interpersonale di sicurezza di almeno un metro
- Offrire dispenser gel mani in tutte le aree comuni
- Areare costantemente tutti gli ambienti
- Essere accoglienti come sempre, la mascherina impedirà di vederlo ma sotto avremo il nostro consueto sorriso.



La miglior garanzia per un soggiorno in totale sicurezza è la vostra collaborazione nel rispetto delle norme.

Per questo vi chiediamo di adottare queste semplici regole per una **serena convivenza comune** durante il **vostro arrivo e soggiorno**:

- Nel caso in cui un componente del nucleo del vostro soggiorno dovesse avere febbre superiore a 37,5 °C vi preghiamo di mettervi in contatto con noi prima del vostro arrivo per concordare insieme le modalità per procedere.
- Per meglio gestire gli arrivi e **non creare assembramenti** alla reception Vi preghiamo di attenervi all'orario indicato nella mail con le istruzioni per il vostro arrivo che vi sarà recapitata prima del soggiorno (gli arrivi fuori orario vanno gentilmente comunicati così da organizzare ed avere sempre qualcuno che vi accoglie)
- Al vostro arrivo vi saranno consegnati i vari kit di chiavi, biancheria cucina e cortesia bagno imbastiti singolarmente per garantire una maggior igiene e sicurezza. Nel caso aveste necessità di coperte o cuscini aggiuntivi potete richiederli e vi saranno consegnati alla reception.
- Da anni forniamo pranzo e cena con piatti da asporto con la collaborazione del nostro ristorante z'Makana' Stubu, servizio apprezzato dai nostri clienti che desiderano trascorrere intere giornate all'aperto e non vogliono rinunciare ad un pasto in famiglia nella propria tranquillità e sicurezza. Troverai le modalità per la prenotazione e la consegna nel giornalino Cima Jazzi News che ti lasceremo tutte le mattine davanti alla porta.
- Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni chiuse. Negli ambienti comuni all'aperto la mascherina deve essere indossata quando non sia possibile rispettare la distanza di almeno 1 metro.
- L'ascensore viene sanificato più volte al giorno ed è utilizzabile con mascherina e solamente con conviventi o persone che condividono lo stesso appartamento. Vi consigliamo, quando possibile, preferire le scale sarà un'ottimo allenamento per le passeggiate nei dintorni.
- Il locale soggiorno di fronte alla reception, al momento, non potrà essere vissuto come tale ma verrà adibito a deposito passeggini dove provvederete a pulire e igienizzare le ruote ad ogni ingresso.
- Vi preghiamo gentilmente di liberare l'appartamento dei rifiuti prima della Vostra partenza, l'area di raccolta rifiuti differenziata è situata di fronte al nostro Residence
- Lasciate all'interno dell'appartamento le chiavi e il telecomando tv, mentre consegnerete direttamente alla reception, nell'apposito contenitore, il telecomando del parcheggio per agevolare il carico bagagli.

