

INFO COVID-19

Posso cancellare la mia prenotazione a causa del Covid-19?

Siamo consapevoli dei timori dei nostri clienti relativi all'attuale situazione legata alla diffusione del Coronavirus. Pertanto abbiamo adeguato le nostre condizioni di cancellazione. Nel caso foste impossibilitati a partire per le Vostre vacanze, a causa di provvedimenti restrittivi (stato d'emergenza, quarantena certificata, limitazioni dei mezzi di trasporto), la prenotazione potrà essere cancellata entro 5 giorni dalla partenza (dal 01/08/2020 al 10/09/2020 entro 14 giorni). La caparra confirmatoria potrà ad ogni modo essere riutilizzata per future prenotazioni o riaccreditata a mezzo bonifico bancario.

COVID-19 – Soggiorno in Sicurezza!!

La situazione intorno al Covid-19 si sta calmando e qui in Puglia siamo ormai vicini a casi '0'. Noi di Trullo Casa Rosa abbiamo preso tutte le precauzioni necessarie affinché Voi ospiti possiate sentirvi completamente a vostro agio e in sicurezza. Altrettanto ovviamente è riferito a noi che gestiamo e lavoriamo in struttura.

Procedura di autodichiarazione come richiesto dall'Art.1 dell'Ordinanza della Regione Puglia n.245 del 02/06/2020

Art.1 : Allo scopo di contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19, si dispone:

1) Con decorrenza dal 3 giugno 2020 , tutte le persone fisiche che si spostino, si trasferiscano o facciano ingresso, in Puglia, da altre regioni o dall'estero, con mezzi di trasporto pubblici o privati:

- segnalano lo spostamento, il trasferimento o l'ingresso
- mediante compilazione del modello di auto-segnalazione
- disponibile sul sito istituzionale della Regione Puglia;
- dichiarano il luogo di provenienza ed il comune in cui soggiornano;
- conservano per un periodo di trenta giorni l'elenco dei luoghi visitati e delle persone incontrate durante il soggiorno.

Reception

- Il nostro B&B non ha una Reception. Il check in viene effettuato direttamente all'interno della dimora che è stata prenotata. Il personale indosserà dispositivi di protezione (guanti e mascherina) e altrettanto verrà richiesto di fare ai nostri ospiti.
- Le chiavi della dimora saranno sanificate e consegnate all'ospite in una bustina monouso. L'ospite le terrà con sé per tutta la durata del soggiorno e dovrà riconsegnarle solo al momento del check out.
- All'arrivo potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.

Distanziamento sociale e aree comuni

- La nostra struttura ha due dimore indipendenti completamente separate e può ospitare fino ad un massimo di 9 ospiti (max 5 nell' Appartamento Mimosa, e max 4 nel Trullo). In ciascuna dimora può alloggiare un solo nucleo familiare, ed ognuna delle due dimore ha a disposizione spazio all'esterno privato, garantendo quindi il distanziamento sociale.
- Il distanziamento sociale è inoltre garantito per la consumazione della colazione che verrà servita in ciascuna delle due dimore (servizio di colazione in camera), che sono entrambe dotate di cucina.
- Qualora gli ospiti vogliano usufruire degli spazi aperti in comune, il distanziamento sociale può essere garantito anche in queste circostanze viste le dimensioni della zona relax (150mq) e del numero massimo di ospiti consentito nel nostro B&B (max 9 ospiti, 2 nuclei familiari).
- La piscina Swim Spa può ospitare all'interno massimo 4 persone (tra sedute Spa e nuoto controcorrente) quindi potrà essere usata da un solo nucleo familiare per volta. Si chiederà agli ospiti di avere la cortesia di utilizzarla a turno, qualora ci fossero due diversi nuclei familiari che vogliono usufruirne allo stesso tempo. Gel per le mani sarà disponibile all'ingresso della zona relax.

Sanificazione e protocollo di igiene

- La pulizia quotidiana e sanificazione delle dimore verra' effettuata seguendo le linee guida per le strutture alberghiere ed extra-alberghiere fino ad ora stabilite dall'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanita'), dal Ministero della Salute e dall'Istituto Superiore di Sanita' per il Covid19. Ovviamente qualsiasi aggiornamento verra' applicato.
- Un kit di benvenuto con maschere protettive e gel per le mani sara' disponibile agli ospiti in ciascuna dimora.
- Il personale del B&B indossera' dispositivi di protezione (guanti e mascherine) e manterra' la distanza di sicurezza ogni qualvolta dovra' interagire con gli ospiti. In aggiunta, dispositivi di sicurezza verranno indossati dal personale anche durante le operazioni di pulizia e sanificazione degli alloggi.
- Si consiglia il lavaggio regolare delle mani e l'uso di gel disinfettante, e la ventilazione degli ambienti
- La piscina ha un sistema di igienizzazione integrato con lampada uv per sanificare e purificare l'acqua, e in aggiunta verra' usato Cloro (Spa Time della Bayrol) per una disinfezione affidabile dell'acqua con effetto permanente.

Cosa devo fare se penso di essere stato infettato?

Se osservi sintomi durante il tuo soggiorno o se sospetti di essere stato infettato, avvisa immediatamente il gestore della struttura e chiama il numero verde 800 713 931, dove ti informeranno sulla procedura da seguire.

Altri numeri utili sono la ASL locale 333 616 6842 (email: diprevta.coronavirus@asl.taranto.it), la Guardia Medica Alberobello 080 4328230

Auguriamo a tutti una meravigliosa e rilassante vacanza nel cuore della Valle d'Itria

Rossella & Gavin