

Notizie utili.

Posso cancellare la mia prenotazione a causa del Corona Virus?

L'attuale situazione legata alla diffusione del Corona Virus ci induce a comprendere i timori della nostra clientela e adeguare di conseguenza le condizioni di cancellazione.

Nel caso in cui non riusciste a partire per le Vostre vacanze, a causa di provvedimenti restrittivi (stato d'emergenza, quarantena, limitazioni dei mezzi di trasporto), la prenotazione potrà essere annullata entro 10 giorni dalla data di arrivo e verrà restituito il 75% dell'importo prepagato oppure trasformare il 100% dell'importo in un voucher per le vacanze 2021.

COVID-19 - Teniamo molto alla tua salute e sicurezza!

Cari ospiti,

La situazione intorno al **Covid-19** si sta attenuando e desideriamo informarvi che abbiamo preso tutte le **precauzioni necessarie** affinché Voi e i nostri dipendenti si sentano a proprio agio e al sicuro.

- **Parafiato in plexiglass alla reception per la sicurezza;**
- **Rispetto della distanza di sicurezza mediante marcature sul pavimento;**
- **Tutti i dipendenti e donne delle pulizie lavoreranno con la protezione del naso e della bocca;**
- **Troverete dispenser con gel disinfettante all'ingresso della reception, delle piscine e dei servizi igienici/lavanderie;**
- **Gli oggetti toccati da più persone verranno regolarmente disinfettati;**
- **Uso di prodotti antibatterici e antivirali (ausili medici) per la pulizia dei servizi igienici e delle strutture;**
- **Distanziamento dei lettini prendisole e numero contingentato di persone in acqua contemporaneamente, nelle piscine.**
- **Nessuna restrizione per chi desiderasse nuotare al lago.**
- **Al bar-ristorante-pizzeria non c'è obbligo di mascherina, la quale va usata solo in locali chiusi e quando non si può mantenere il distanziamento di 1 metro da altre persone.**
- **Si consiglia il lavaggio regolare delle mani e l'uso di disinfettanti.**

Cosa devo fare se penso di essere stato infettato?

Se osservi sintomi durante il tuo soggiorno o se sospetti di essere stato infettato, avvisa immediatamente la reception e chiama il **numero verde 800636363**, dove ti informeranno quali sono i prossimi passi da seguire.

Il numero di telefono unico per le emergenze è il 112.

Vi preghiamo di seguire queste semplici regole che troverete affisse all'interno della struttura Camping Trasimeno e Vi auguriamo una meravigliosa e rilassante vacanza al lago Trasimeno.